







Mobile Lösungen für effiziente Prozesse

Ihre Außendienstmitarbeiter*innen und Servicetechniker*innen arbeiten täglich bei Kunden vor Ort und haben nur eingeschränkten Zugang zu Ihren unternehmensinternen Programmen? Sie wollen Vorgänge, wie etwa die Durchführung von Lagerprozessen oder Material- und Fertigungsmeldungen, durch die Integration von mobilen Anwendungen verbessern? Das ist ganz einfach: Mit Mobilgeräten, ausgestattet mit passgenauen PSIpenta/Industrial Apps.



Fertigung, Service oder Vertrieb – viele Fachbereiche haben in ihrer täglichen Arbeit nur bedingt Berührungspunkte mit dem ERP-System. Daher glauben wir daran, dass Bedienmasken und Benutzeroberflächen so einfach und selbsterklärend gestaltet sein sollten, dass die Anwender*innen so durch den Prozess geführt werden.

PSIpenta/Industrial Apps sind daher ganz praktisch gedacht und stellen die für die jeweilige Aufgabe notwendigen Informationen und Dialoge zur Verfügung.

- ✓ Vermeidung von Fehlern
- ✓ Großer Bedienkomfort
- Schulungsarme Einarbeitung



Drei praxisbewährte Einsatzbeispiele

Höhere Wertschöpfung in der Fertigung
Mit PSIpenta/Industrial Apps für die Fertigung
können Mitarbeiter*innen z. B. auftragsbezogene
Materialbuchungen zeitgenau durchführen – genau
dort, wo sie entstehen. Die Anwendung gibt damit
einen Überblick zum aktuellen Status der Produktionsaufträge, sorgt für durchgängige Prozesse und

eine höhere Datenqualität.

Abbildung: Auch mobil können Sie ganz einfach Rückmeldungen für Arbeitsgänge durchführen. Mit der praktischen Übersicht behalten Ihre Mitarbeiter*innen in der Produktion den Überblick.



Medienbruchfreie Datenerfassung für das Servicemanagement

Mit PSIpenta/Industrial Apps für das Servicemanagement stehen Ihren Mitarbeiter*innen alle ERP-Funktionen zur Vorfallerfassung und -bearbeitung zur Verfügung. Die Vorfälle können zudem durch weitere Informationen wie eine textliche Beschreibung oder Fotos präzisiert werden. Das Erfassen von Daten ist hierdurch ohne Zeitverzug und Medienbrüche möglich.

Abbildung: Nach der Anlage eines Servicevorfalls im ERP-System werden automatisch ein Kundenvorgang sowie Service-Aufträge angelegt. Ergänzungen weiterer Positionen, z. B. für Ersatzteile, sind ebenfalls möglich.



Optimale Unterstützung Ihres Außendiensts Aufgabenlisten sind das ideale Werkzeug, um Ihre

Außendienstmitarbeiter*innen vor Ort zu unterstützen. Handschriftliche Notizen können komplett entfallen, denn alle Aufgaben sind in der praktischen Listenansicht verfügbar, während Tätigkeiten in der Einzelansicht detailliert beschrieben und durch Bilder und Fotos ergänzt werden können.

Abbildung: Für Servicemitarbeiter*innen stellen Aufgabenlisten eine echte Arbeitserleichterung und Entlastung dar. In der Folge steigt die Zufriedenheit der Mitarbeiter*innen.





Ihre Vorteile

- Ortsunabhängige Erfassung und Verarbeitung von Daten in Echtzeit
- ✓ Medienbruchfreie & responsive Darstellung für durchgängige Prozesse
- Mehr Effizienz & Reduzierung von Fehlern in der Datenerfassung
- Ablösung von papierhaften Vorgängen
- ✓ Übernahme einer großen Vielfalt an mobilen Standardprozessen
- ✓ Leichte Anpassbarkeit an vorhandene Arbeitsabläufe
- Anbindung von externen Programmen
- ✓ Höhere Zufriedenheit der Mitarbeiter*innen

Technologische Basis

Die webbasierten, hybriden Technologien HTML5, CSS3 und Java Script stellen die technologische Basis der Anwendungen dar. Da sie die weit verbreiteten, mobilen Plattformen unterstützen, behalten PSIpenta/Industrial Apps das jeweilige, plattformspezifische Look-and-Feel der Anwendung bei und fügen sich nahtlos in die vorhandene IT-Landschaft ein.



Mit PSIpenta/Industrial Apps konnten wir Effektivität, Prozesssicherheit und Bestandstransparenz steigern und unsere Sicherheitsbestände deutlich reduzieren.

Christian Schermuly, IT-Projektmanager Formel D



Wir haben den Riesenvorteil, dass wir mit PSIpenta/Industrial Apps neue Anforderungen mit kurzer Entwicklungszeit umsetzen können.

Achim Stapf, Head of Global IT GEMÜ Gruppe



Weitere Informationen

Sie möchten mehr über PSIpenta/Industrial Apps erfahren? Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen unter: www.psi-automotive-industry.de/industrial-apps



Intelligent Production



Die PSI Automotive & Industry ist Experte für die intelligente Produktion. Mit unserer ERP + MES Software optimieren wir die Produktion und Prozesse unserer Kunden. Der Markenname PSIpenta steht im deutschen Mittelstand für durchdachte Lösungen, die so nah an den Anforderungen der Branchen sind, wie keine andere. Im Teamwork finden wir die besseren Ideen. Darum kombinieren wir die Kompetenzen unserer Kunden mit unserer eigenen zu einem größeren Ganzen. Wir sind:

- Agiler Die Steuerung der Abläufe über alle Anwendungen hinweg erfolgt durch Workflows. Ohne Programmierung und extrem schnell können Prozesse an neue Anforderungen angepasst werden.
- Näher dran Wir teilen die Leidenschaft unserer Kunden für die Produktion. Deswegen kennen wir die Anforderungen genau und gehen den entscheidenden Schritt weiter.
- Benutzerfreundlicher Mit PSI Click Design kann die Softwareoberfläche auf die individuellen Anforderungen von allen einzelnen Benutzer*innen angepasst werden.
- Intelligenter PSI setzt seit langem erfolgreich robuste Methoden künstlicher Intelligenz in der Industrie ein. Mit Hilfe dieser Industrial Intelligence unterstützen wir Ihre Entscheidungen in komplexen Situationen, erhöhen die Effizienz Ihrer Fertigung und automatisieren Ihre Prozesse.
- Offener Unsere Plattform für Produktion besticht durch herausragende Integrationsfähigkeit, bietet flexible Services und verbindet die Prozesse über unterschiedlichste Anwendungssoftware hinweg ganz ohne komplizierte Schnittstellen auf der Basis von modernsten Standards.



PSI Automotive & Industry GmbH

Dircksenstraße 42-44 10178 Berlin Deutschland

Telefon: +49 800 377 4968 (kostenfrei)

Telefax: +49 30 2801 1042

info@psi-automotive-industry.de www.psi-automotive-industry.de











Wir sind für Sie da:

München | Marcel-Breuer-Straße 20, 80807 Stuttgart | Meitnerstraße 10, 70563 Essen | Ruhrallee 201, 45136 Aachen | Campus-Boulevard 57, 52074

A – Traun | Langholzstraße 16, 4050 CH - Wil | Säntisstraße 2, 9500

 $\label{thm:psi} Quellen: Titelseite - iStock.com/vm \mid Innenseiten - iStock.com/Traimak_Ivan, bearbeitet durch PSI; PSI Automotive \& Industry; PIXELWG$

